

## Reservationsbestimmungen Camping Vitznau AGBs

### Reservierungsanfragen:

Reservationen werden das ganze Jahr über unser Buchungsportal

<https://booking.secureholiday.net/Stay?establId=6500&engine=0&lg=DE> entgegengenommen.

Sie können uns Ihre Wünsche gerne auf dem Buchungsformular mitteilen.

### Finanzielle Verpflichtung durch die Reservierung

#### Allgemein:

Nicht korrekt ausgefüllte Reservationsformulare können weitere Kosten nach sich ziehen.

Der Gast verpflichtet sich für alle reservierten Kalendertage die vollständige Aufenthalts-Gebühr zu bezahlen, auch wenn er, aus welchen Gründen auch immer, verspätet ankommt oder vorzeitig abreist. Eine vorzeitige Abreise oder eine spätere Anreise berechtigen zu keiner Verrechnung mit der geschuldeten Reservierungsperiode. Bei Annullierung oder vorzeitiger Abreise haben wir das Recht, über Stellplatz oder Unterkunft zu verfügen.

Wir behalten uns das Recht vor, bei aussergewöhnlichen Umständen die Reservation zu ändern.

#### Camping-Stellplatz:

Reservationen können bis max. 24 Stunden vor Anreisedatum schriftlich gemacht werden. Es wird keine Anzahlung gefordert. Der reservierte Stellplatz kann ab 14.00 Uhr bezogen werden und wird bis max. 16.00 Uhr freigehalten. Danach kann der Campingbetreiber über den Stellplatz verfügen. Bei einer späteren Anreise ist der Gast verpflichtet, sich bei uns zu melden.

[info@camping-vitznau.ch](mailto:info@camping-vitznau.ch)

Tel: 0041 41 397 12 80

#### Schlafhüsli oder Studio:

Keine Haustiere erlaubt!

Reservationen können bis max. 5 Tage vor Anreisedatum schriftlich gemacht werden, danach ist nur eine telefonische Reservation mit Angabe der Kreditkarte möglich. Der Gast muss bei der Bestätigung der Buchung eine Anzahlung von 50% leisten. Zahlungsmöglichkeiten sind internationale Bankzahlung oder Kreditkarte (Kartenangaben telefonisch). Die Anzahlung wird bei Reservationsantritt gutgeschrieben. Der Restbetrag ist bei der Anreise vor Ort zu bezahlen.

Stornierung Die Reservation kann bis 30 Tage vor Anreise nur schriftlich storniert werden. Es entsteht eine Bearbeitungsgebühr von CHF 25.00. Die Anzahlung abzüglich der Bearbeitungsgebühr wird rückerstattet. Bei einer Stornierung unter 30 Tagen vor Anreise wird die gesamte Anzahlung nicht mehr zurückerstattet.

#### Ankunfts- und Abfahrtszeiten

Reservierte Stellplätze oder Unterkünfte können am Anreisetag ab 14.00 Uhr belegt werden. Sollte es zu einer Verspätung kommen, muss uns der Gast vor 16.00 Uhr telefonische benachrichtigen, ansonsten wird über die Unterkunft oder den Stellplatz weiterverfügt. Abreisende Gäste in den Schlafhüsli oder Studios müssen die Unterkunft bis 10.30 Uhr Besenrein frei machen. Abreisende Stellplatzgäste müssen bis 11.30 Uhr den Platz verlassen.