

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Camping Vitznau (DE)

Danke, dass Sie bei uns eine Reservation machen. Für Ihre Buchung gelten die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Camping Vitznau. Mit der Reservierung einer Mietunterkunft oder einer Parzelle (Stellplatz) erklärt sich der Mieter mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Reservierungsanfragen

Reservationen werden das ganze Jahr über unser Buchungsportal www.camping-vitznau.ch entgegengenommen. Sie können uns Ihre Wünsche gerne auf dem Buchungsformular mitteilen. Es können jedoch keine Platznummern reserviert werden.

Allgemeine Info zu Reservationen

Nicht korrekt ausgefüllte Reservationsformulare können weitere Kosten nach sich ziehen.

Der Gast verpflichtet sich für alle reservierten Kalendertage die vollständige Aufenthalts-Gebühr zu bezahlen, auch wenn er, aus welchen Gründen auch immer, verspätet ankommt oder vorzeitig abreist. Eine vorzeitige Abreise oder eine spätere Anreise berechtigen zu keiner Verrechnung mit der geschuldeten Reservierungsperiode. Bei Annullierung oder vorzeitiger Abreise haben wir das Recht, über Stellplatz oder Unterkunft zu verfügen. Wir behalten uns das Recht vor, bei aussergewöhnlichen Umständen die Reservation zu ändern.

Eine Stornierung oder frühzeitigen Abreise im Falle einer Pandemie oder Grenzschiessung berechtigt zu keiner finanziellen Rückforderung an den Platzbetreiber.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullationskostenversicherung.

Buchungsbedingung Stellplatz

Anzahlung

Reservationen können bis max. 24 Stunden vor Anreisedatum schriftlich gemacht werden. Es wird je nach Aufenthaltsdauer eine Anzahlung von 50% bis 100% gefordert. Die Reservationsanzahlung wird sofort fällig. Die Anzahlung wird per Banküberweisung gemacht (bei kurzfristiger Buchung nur mit Kreditkarte möglich). Erst nach Eingang der Zahlung erhalten Sie eine schriftliche und verbindliche Buchungsbestätigung. Bleibt diese Zahlung innert der von uns gesetzten Frist aus, ist die Buchung ungültig und wird storniert.

Der reservierte Stellplatz kann ab 14.00 Uhr bezogen werden und wird bis max. 18.00 Uhr freigehalten.

Danach kann der Campingbetreiber über den Stellplatz verfügen.

Bei einer späteren Anreise ist der Gast verpflichtet, sich bei uns zu melden.

info@camping-vitznau.ch

Tel: +41 41 397 12 80

Restbetrag

Der Campinggast ist verpflichtet, bei der Ankunft den geschuldeten Restbetrag sofort zu begleichen.

Stornierungsbedingung Stellplatz

Die Annullierung Ihrer Buchung muss schriftlich (per Mail) gemacht werden. Für die Berechnung der Annullierungskosten ist das Eingangsdatum Ihrer schriftlichen Mitteilung massgebend.

- Bis 30 Tage vor Ankunft: Die Anzahlung abzüglich der Bearbeitungsgebühr von CHF 25.00 wird rückerstattet.
- Ab 29 Tage vor Ankunft: Die Anzahlung wird nicht Rückerstattet.

General Terms and Conditions for Camping Vitznau (EN)

Thank you for making a reservation with us. The following General Terms and Conditions of Camping Vitznau apply to your booking. By reserving a rental accommodation or a pitch, the tenant agrees to these General Terms and Conditions.

Reservation Requests

Reservations are accepted throughout the year via our booking portal www.camping-vitznau.ch.

You can inform us of your preferences on the booking form. However, specific pitch numbers cannot be reserved.

General Information about Reservation

Incomplete reservation forms may result in additional costs. The guest is obligated to pay the full stay fee for all reserved calendar days, even if they arrive late or depart early for any reason. An early departure or late arrival does not entitle the guest to any reimbursement for the reserved period. In case of cancellation or early departure, we have the right to allocate the pitch or accommodation to someone else. We reserve the right to modify the reservation in exceptional circumstances.

Cancellation or early departure due to a pandemic or border closure does not entitle the guest to any financial refund from the site operator. We recommend obtaining cancellation insurance.

Pitch Booking conditions

Deposit

Reservations can be made in writing up to a maximum of 24 hours before the arrival date. Depending on the length of stay, a deposit of 50% to 100% is required. The reservation deposit is due immediately. The deposit is made by credit card. Only after receiving the payment will you receive a written and binding booking confirmation. If this payment is not received within the deadline set by us, the booking is invalid and will be canceled.

The reserved pitch can be occupied from 2:00PM and will be held until 6:00PM.

After that, the campsite operator may allocate the pitch to someone else. In case of later arrival, the guest is obliged to inform us.

info@camping-vitznau.ch

phone: +41 41 397 12 80

Remaining Balance

The camping guest is required to settle the outstanding balance upon arrival.

Pitch Cancellation Policy

Cancellation must be made in writing (via email). The date of receipt of your written notification determines the calculation of cancellation fees.

- Up to 30 days before arrival: The deposit minus a processing fee of CHF 25.00 will be refunded.
- From 29 days before arrival: The deposit will not be refunded.